



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	INTRODUCERE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf.dr. Adina Rebeleanu						
2.3. Titularul activităților de seminar	Cristina Faludi, Florina Demian						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare ¹	E, VP	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					42
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități: participare la manifestări/acțiuni în cadrul comunității locale					3
3.7. Total ore studiu individual	119				
3.8. Total ore pe semestru	175				
3.9. Numărul de credite	7				

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 50% din cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Participare la cel puțin 70% din seminarii

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p>Competențe cognitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> să cunoască specificul muncii de asistență socială și rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile asistenței sociale să cunoască fundamentarea teoretică a asistenței sociale să cunoască caracteristicile relației de asistență socială să cunoască valorile și deontologia profesiei de asistent social <p>Competențe instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii realității de asistență socială, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații <p>Competențe atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor etice fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți
Competențe Transversale	<ul style="list-style-type: none"> Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale Capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor Capacitatea de a utiliza eficient reusursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
Obiective specifice	<p>Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. să conștientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale și să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă

8. Conținuturi

8.1. Curs

Metode de predare:

- expunere, prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate

Tematica:

Evoluția formelor și a concepțiilor privind ajutorul acordat indivizilor. Definiția, obiectivele, formele, nivelele de intervenție ale asistenței sociale. Nevoile persoanelor asistate. Relația nevoi-resurse în asistența socială. Fundamentarea teoretică a asistenței sociale. Principiile etice și valorile asistenței sociale. Competențe profesionale. Deontologia profesională. Dileme etice. Relația dintre valorile individuale și cele profesionale, identificarea propriilor valori. Relația de asistență socială. Roluri ale asistentului social

Săptămâna 1.

Definiții și obiective ale asistenței sociale. Rolul asistenței sociale în societate

Definiții și obiective ale asistenței sociale. Definiția NASW a asistenței sociale. Asistența socială în contextul protecției sociale. Asistența socială și rolul ei în asigurarea bunăstării sociale. Rolul asistenței sociale în societatea contemporană. Obiectivele asistenței sociale.

Săptămâna 2.

Funcții și nivele de intervenție ale asistenței sociale. Roluri ale asistentului social

Funcțiile asistenței sociale. Nivele de intervenție – individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definirea și exemplificarea fiecărui concept nou introdus.

Săptămâna 3.

Introducere: scurt istoric al asistenței sociale: De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială. Mișcarea așezămintelor sociale. Societățile de organizare a carității. Alte modele semnificative în istoria asistenței sociale. Asistența socială în prezent.

Săptămâna 4.

Forme ale asistenței sociale. Clienți, nevoi și resurse. Forme ale asistenței sociale: asistența socială preventivă, asistența socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandatat. Domenii de acțiune ale asistenței sociale. Categoriile de clienți. ale.

Săptămâna 5.

Relația nevoi – resurse în asistența socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenței sociale. Suportul social.

Săptămâna 6.

Relația de asistență socială. Competența profesională a asistentului social. Particularități ale sprijinului în asistența socială. Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional.

Săptămâna 7.

Interdisciplinaritatea asistenței sociale- principii generale preluate din alte discipline

Săptămâna 8.

Intersisciplinaritatea asistenței sociale. Fundamentarea științifică a asistenței sociale. Teorii relegate pentru asistența socială.

Săptămâna 9.

Modelul sistemic în asistența socială

Săptămâna 10.

Valori în asistența socială. Importanța valorilor în formarea profesională. Relația valori profesionale – resurse în munca cu clienții

Săptămâna 11.

Principii etice ale muncii de asistență socială. Dileme etice.

Săptămâna 12.

Deontologia profesională. Importanța deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenților sociali.

Săptămâna 14. Sinteze, clarificări..

Bibliografie:

Obligatorie:

Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.

Egan, G., (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California

Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104

Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași

Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p:17-40

Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181

Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248

Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008

Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150

Șoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64

Opțională

Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533

Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406

Bocancea, C. (2011), “Dimensiunea contextuală a asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p: 75-131

Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition

Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.

Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications

Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-

De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris

De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris

Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222

Muchielli, R., (1991), L'entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris

Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:271-302

Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,

Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:303-328

Stan, D. (2011), “Fundamentarea asistenței sociale în spațiul românesc”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:31-72

8.2. Seminar/ laborator

Metode de predare: expunere, dezbateri, jocuri de rol, studiul de caz

S1 – Seminar introductiv – prezentarea tematicii de seminar, a bibliografiei, a modalității de desfășurare și de notare, percepții și opinii asupra asistenței sociale

S2 – Seminar: Domenii și clienți în asistența socială

S3 – Obiective ale asistenței sociale. Nivele de intervenție. Forme ale asistenței sociale

S4 – Istoricul și evoluția asistenței sociale

S5 – Relația de asistență socială. Atributele relației de asistare. Calitățile asistentului social

S6 – Rolurile asistentului social. Exemplificări

S7 – Relația nevoie-resurse. Studii de caz. Exemplificări

S8 – Interdisciplinaritatea asistenței sociale. Modelul sistemic și utilitatea lui în munca cu clienții. Exemplificări.

S9 – Eco-harta și utilitatea ei în munca cu clienții. Studii de caz și exemplificări pentru construirea eco-hărții.

S10 – Valorile individuale. Valori profesionale. Importanța conștientizării lor în formarea profesională. Relația valori-resurse. Studii de caz. Exemplificări

S11 – Conștientizarea importanței valorilor în practica profesională

S12 – Predarea referatelor. Identificarea dilemelor etice

S13 – Rezolvarea unor dileme etice.

S14 – Clarificare punctaje finale

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studenții vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	6 puncte test grilă	Test grilă	60%
10.5. Seminar/ laborator	4 puncte: 1.5 p activități gen teme (5 teme punctuale, aferente seminariilor 2, 4, 5, 6, 9); 1 p elaborarea unui referat cu caracter descriptiv pe o temă la alegere; 1.5 p participare activă la activitățile de seminar, jocuri de rol, consultarea și prezentarea bibliografiei recomandate, traduceri, prezentări la seminarii, etc.	Referat, teme, participare activă Corectarea referatului de cadrul didactic titular de seminar. Notarea se face în funcție de originalitatea materialului și corectitudinea bibliografiei folosite	40%
10.6. Standar minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • 10 prezențe la seminar și 6 prezențe la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar. • Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 2 puncte din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate patru dintre temele de seminar. În cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul. În cazul realizării parțiale a referatelor și temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare la reinscrierea la examen, respectiv la curs. • Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului 			